

Zalf jeZelf Algemene Voorwaarden

CATEGORIËN

*IDENTITEIT

*TOEPASBAARHEID

*AANBOD

*PRIJZEN

*BESTELLING/ OFFERTE

*AANBIEDINGEN

*BETALING

*LEVERTIJD

*VERZENDING/ VERZEKERING

*ANNULERING

*GARANTIE

*OVERMACHT

*KLACHTEN

*PRIVACY

*IDENTITEIT

naam bedrijf: ZALF JEZELF, eenmanszaak, gevestigd te Amsterdam
verantwoordelijk persoon: M.J.P.A. Nuijten
KVKnummer: 65966988
zakelijk rekeningnummer: NL67 ASNB 0706 9298 45 **tnv** ZALF JEZELF
e-mail-adres: zalfjezelf@gmail.com
website: ZalfjeZelf.org

*TOEPASBAARHEID

+deze Algemene Voorwaarden staan vermeld op de site ZALFJEZELF.org
+deze Algemene Voorwaarden zijn van toepassing op transacties van ZALF JEZELF.
+in geval van strijdige voorwaarden dienen de afspraken vooraf onderhandeld en via mail schriftelijk vastgelegd te worden.
+wijzigingen in de Algemene Voorwaarden gelden niet voor lopende bestellingen, behalve BTW-wijzigingen.

*AANBOD

+ambachtelijke zalf, volgens traditioneel recept bereid.
+Zalf jeZelf levert aan winkels en consumenten.
+sporadisch sta ikzelf op een markt. voor aankondiging: check daartoe de FB-pagina van ZALF JEZELF.
+Zalf jeZelf producten mogen niet herverpakt en doorverkocht worden!!

*PRIJZEN

+zijn vastgesteld door ZALF JEZELF en bedraagt voor bedrijven:
+exclusief BTW: EUR 5,-/pot.
+inclusief BTW: EUR 6,05/pot.
+voor particulieren is de prijs bij mij incl. BTW: EUR8,-/pot.
+prijzen kunnen veranderen, maar niet voor lopende bestellingen;
+behoudens officiële verandering in BTW-tarief, deze gaan per direct in.
+minimale bestelling: -particulier: 4 stuks
-winkel/bedrijf: 12 stuks

*BESTELLING/ OFFERTE

+via mail kan een bestelling geplaatst, kunnen eventuele vragen gesteld en/of een persoonlijk gesprek aangevraagd worden.
+in geval van telefonische bestelling vind bevestiging hiervan via mail plaats.
+na plaatsing van de bestelling ontvangt gij per mail bevestiging met daarbij **factuur** met betaal-informatie.
+op verzoek kan een specifieke **offerte** toegezonden worden.
+een offerte is in principe vanaf de aangegeven datum 1 maand geldig.

*AANBIEDINGEN

+aanbiedingen zijn specifiek voor een klant en in principe niet overdraagbaar; maar dit kan natuurlijk wel worden aangevraagd.
+vanzelfsprekend alleen geldig binnen de gestelde termijn: deze is standaard 1 maand.
+voor zover de voorraad strekt, op=op.

*BETALING

+betaling gebeurt: -**vooraf** op de zakelijke rekening van ZALF JEZELF.
-onder vermelding van het toebedeelde **factuurnummer**.
-en de correcte **naam** en exacte adresgegevens van de ontvanger
+betaling geschiedt inclusief BTW en verzendkosten, anders kan de order vooralsnog niet worden verzonden.
+betaling dient binnen 1 maand te geschieden, anders is de factuur wellicht ongeldig: neem in geval van twijfel even contact op.

*LEVERTIJD

- + verzending vind plaats binnen 2 weken NA **ontvangst** van de betaling;
meestal stuk sneller maar Zalf jeZelf is vooralsnog een eenmanszaak, vandaar slag-om-de-arm.
- +in geval van langere levertijd wordt daar vooraf aan betaling door ZALF JEZELF melding van gemaakt
(bvb in geval van zeer grote bestelling, langere vakantie of een overmachtshituatie)
- +bij mogelijke vertraging wordt de klant hier zsm van op hoogte gesteld.
Klantlief kan dan eventueel beslissen om de bestelling te annuleren of aan te passen.
- +bij bestelling vanaf 80 stuks wordt er een verse batch gemaakt,
zodat maximale houdbaarheid gegarandeerd is.

*VERZENDING/ VERZEKERING

- +verzending gebeurt via post.nl. kosten zijn conform de tarieven van post.nl.
- +deze kosten hiervan zijn voor afnemer en komen bovenop de prijs van het product.
- +direct na verzending wordt via mail de verzendbevestiging gestuurd met hierbij de Track&Trace-code.
- +vanaf moment van verzending is de zending de verantwoordelijkheid van de afnemer,
-behoudens aantoonbaar in gebreke blijven van ZALF JEZELF.
-ik moet dit vermelden in deze Algemene Voorwaarden,
hoewel ik verwacht dat dit in praktijk niet zal voorkomen.
- +VERZEKERING van de verzending is mogelijk, geef dit vantevoren aan in de bestelling!
kosten hiervan zijn conform de tarieven van post.nl.
- +verzendingen vanaf 80 stuks (>10KG) worden standaard via post.nl verzekerd verzonden:
- +orders worden gedegen ingepakt; dit heeft nog nooit een probleem opgeleverd;
zowiezo kan de verpakking wel tegen een stootje.

*ANNULERING

- +kan gebeuren vooraf aan verzending. liefst met opgaaf van reden.
- +ZALF JEZELF kan zelf klanten weigeren.
- +retourneren van bestellingen is vervelend maar mogelijk: binnen 14 dagen na onze verzenddatum.
-neem graag eerst contact op voor beter overleg.
-alles dient vanzelfsprekend in ongeschonden, ongebruikte staat
en goed ingepakt(!) teruggezonden te worden.
-verzendkosten hiervoor zijn voor de afnemer.
-er dient een Track&Trace-code per mail aan ZALF JEZELF toegezonden te worden.
-na ontvangst van de retourzending
vind terugbetaling (minus door ons gemaakte verzendkosten).
plaats binnen 2 weken (vanaf het ontvangen van de T&T-code).

*GARANTIE

- +houdbaarheid product (zoals te zien op de batchsticker op potjes):
bij bestellingen tot 80 stuks: minimaal 1,5 jaar.
- +bij bestelling vanaf 80 stuks wordt het product vers bereid en wordt de maximale houdbaarheid gegarandeerd:
bijna 2 jaar dus.
- +alleen cosmetisch gebruik is officieel gegarandeerd!
- +wanneer er aantoonbaar iets mis is met de kwaliteit van het product
is dit natuurlijk de volledige verantwoordelijkheid van ZALF JEZELF.
-batches kunnen evenwel kleine verschillen vertonen in kleur, geur of viscositeit,
aangezien dit een ambachteluk product betreft.

***OVERMACHT**

- +bij ziekte (wat ook mij eventueel kan overkomen) zal ik zsm contact opnemen.
-de order kan dan eventueel afgezegd worden.
- +bij natuurrampen, terroristisch aanslagwerk, loldowns e.d. zal contact gezocht worden
om in goed overleg de situatie nader te bekijken en op te lossen.

***KLACHTEN**

- +neem altijd eerst zo spoedig mogelijk zelf contact op als er klachten zijn.
- +bij klachten zet ZALF JEZELF zich in voor onderlinge schikking. anders dreigt de rechter...

***PRIVACY**

- +de gegevens die nodig zijn voor afhandeling van bestellingen worden niet met derden gedeeld.
- +behalve in het geval van officiële autoriteiten.
- +op de website van ZALF JEZELF worden door ons geen gegevens verzameld van bezoekers.
- +teksten en foto's van de website mogen worden gebruikt,
maar alleen ter promotie van ZALF JEZELF producten.

wees gegroet in vrede voorspoed,
Michiel Julius Nuijten
ZALF JEZELF